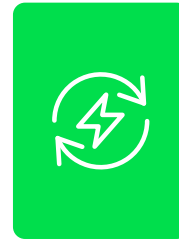


مراجعة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أدنوك للتوزيع
- أبرز الإنجازات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024
- تقييمات وتقديرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024
- الاستدامة النهج والإطار الاستراتيجي
- حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أدنوك للتوزيع
- حماية البيئة
- موظفونا: تمكين المواهب، ودفع عجلة النجاح
- أساس متين للصحة والسلامة
- أبرز إنجازات الصحة والسلامة والبيئة لعام 2024
- حقوق الإنسان وممارسات العمل
- مؤشر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أدنوك للتوزيع



بصفتنا شركة التجزئة الرائدة في مجال الوقود ومحطات الخدمة في المنطقة، فإننا ندرك الدور المهم الذي نلعبه في تعزيز جهود تحول الطاقة مع ضمان الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات التي نخدمها. يرتكز نهجنا في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة على الابتكار والتميز التشغيلي والالتزام بإحداث تأثير إيجابي في جميع جوانب أعمالنا ومجتمعاتنا.

لقد حققنا هذا العام إنجازات كبيرة في تقليل أثرنا البيئي، وتعزيز النمو الشامل، والحفاظ على ممارسات حوكمة قوية. من خلال توسيع شبكة شحن السيارات الكهربائية واعتماد تقنيات موفرة للطاقة، إلى تمكين القوى العاملة لدينا وتعزيز التنوع، تعكس جهودنا التزامنا العميق بالاستدامة. من خلال إعداد تقارير شفافة والتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة، تواصل أدنوك للتوزيع ريادتها كمثال يُحتذى به، مما يثبت أن النمو والاستدامة يمكن أن يسيرا جنباً إلى جنب.

نقدم في هذا التقرير ملخصاً موجزاً لأدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام 2024، بما يتماشى مع دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة. سيتم نشر تقرير مستقل أكثر شمولاً عن البيئة والمجتمع والحوكمة، والذي تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والذي يتم مراجعته من قبل جهة خارجية، بشكل منفصل على موقع سوق أبوظبي للأوراق المالية وموقع أدنوك للتوزيع الإلكتروني في عام 2025.

في أدنوك للتوزيع، تتكامل مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعمق في استراتيجيتنا التجارية، مما يُشكل كيفية عملنا وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة. في عام 2024، عزّزنا التزامنا بالاستدامة من خلال مواءمة عملياتنا مع أفضل الممارسات العالمية ودعم طموح أدنوك لتحقيق صافي الحيادي المناخي بحلول عام 2045.

أبرز الإنجازات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024



< 900

أو 70% من موظفي الشركة أكملوا التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك التدريب الصفي للإدارة العليا

اللجنة الفرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تم تأسيسها لتتبع اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة، لدفع جدول أعمال الشركة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

< 62%

معدل التوطين

~ 71%

مساهمة القيمة المحلية

100%

أداء الصحة والسلامة والبيئة، مع ممارسات رائدة في الصناعة

< 25,000

بذور قمر تم زراعتها مع العملاء.

ISO 22241

تم إكمال شهادة ISO 22241 بنجاح لأدنوك بلو.

< 5.8 مليون

تم جمع الزجاجات عبر آلات البيع العكسي (RVM)، مما أدى إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمع و 28,200 مستخدم لمرافق آلات البيع العكسي

100%

من الشاحنات الخاصة تعمل بوقود الديزل الحيوي B20. استخدام B5 في المولدات

100%

من الطاقة الموزعة لأجهزة شحن السيارات الكهربائية نظيفة وقائمة على مصادر الطاقة المتجددة

5,083
ميغاوات ساعة

الطاقة الشمسية الكهروضوئية الفولدة على الأسطح في دبي وأبوظبي

تقييمات وتقديرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024

الإدراج في مؤشرات مرموقة مرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

مؤشر فوتسي
4 جود

مؤشر مورغان ستانلي
كابيتال إنترناشونال
العالمي لجميع البلدان
المراجعة للمعايير
البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات

مؤشر مورغان ستانلي
كابيتال إنترناشونال
العالمي لجميع البلدان
لتغير المناخ

مؤشر مورغان ستانلي
كابيتال إنترناشونال
العالمي لجميع البلدان
للمعايير البيئية
والاجتماعية وحوكمة
الشركات العالمي

مؤشر فوتسي سوق
أبوظبي للمعايير
البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات

مؤشر فوتسي
للأسواق الناشئة
للمعايير البيئية
والاجتماعية وحوكمة
الشركات منخفضة
الكربون

مؤشر فوتسي
للأسواق الناشئة
لمعايير الحوكمة
البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات



أفضل مشروع
للطاقة الشمسية

أفضل مشروع للطاقة
الشمسية لعام 2024 في
أسبوع الطاقة الشمسية



تصنيفات مُحسنة
للحوكمة البيئية
والاجتماعية
وحوكمة الشركات

شركة رائدة في مجال الحوكمة
البيئية والاجتماعية وحوكمة
الشركات من قبل بلومبرج
تحسين تصنيف وتقييم إس آند
بي جلوبال، ومجموعة بورصة
لندن، سستيناليتيكس، ام اس
سي آي، أي إس إس إس إي إس جي
وفوتسي راسل.



تصنيف الحوكمة
البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات

تحقيق تقييم 94.45% في
تصنيف الأعمال المسؤولة من
غرفة تجارة دبي

الاستدامة النهج والإطار الاستراتيجي

تُساهم أهداف الاستدامة الشاملة لشركة أدنوك للتوزيع في الرؤية الاستراتيجية لدولة الإمارات وتتماشى مع التزام أدنوك طويل الأمد بالإشراف البيئي والاجتماعي.

يعتمد إطار استراتيجية الاستدامة في شركة أدنوك للتوزيع على استراتيجية الاستدامة لمجموعة أدنوك، ويبنى على الإرث المشترك لتوفير الطاقة المسؤولة منخفضة الكربون لضمان خلق قيمة دائمة ومستدامة لدولة الإمارات وموظفينا وأعمالنا.

تقع الاستدامة في صميم استراتيجية أدنوك للتوزيع، ونحن نضمن دمجها في جميع أنحاء الشركة. نحن ملتزمون بدمج أفضل معايير الصحة والسلامة والبيئة في جميع عملياتنا، ورؤى الجميل للمجتمعات، ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة، والاستثمار في الطاقات المتجددة والنظيفة. لقد وضعنا أهدافاً قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل تُمكننا من تحقيق أهداف الاستدامة لدينا.

الركائز الست للاستدامة في أدنوك للتوزيع



● كيفية عملنا

الأعمال
الاستدامة



● إحداث تأثير اجتماعي واقتصادي مستدام

المساهمة
الاقتصادية
والاجتماعية



● تمكين الحياة

تنوع
القوى العاملة
وتطويرها



● الحفاظ على سلامة موظفينا

الصحة
والسلامة
والأمن



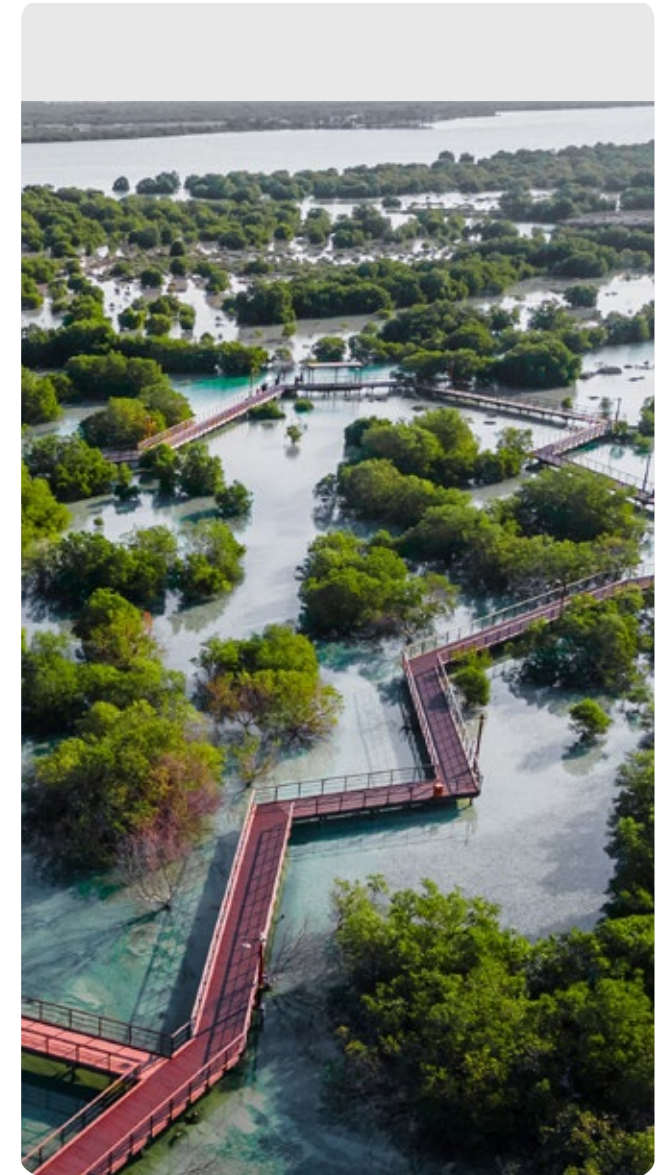
● حماية الطبيعة والتنوع البيولوجي

البيئة
المحلية



● التقدّم نحو الحياض المناخية

المناخ
والانبعاثات
والطاقة





المواضيع الجوهرية

في شركة أدنونك للتوزيع، يتم توجيه استراتيجيتنا وإعداد تقاريرنا من خلال تقييمات جوهرية شاملة ومشاركة أصحاب المصلحة لضمان التوافق مع أهداف العمل والتزامات الاستدامة. في عام 2024، أجرينا مراجعة متعمقة للموضوعات الجوهرية، مع مراعاة الوضع الحالي لعملياتنا، والمعايير الإقليمية والعالمية، ومعايير الصناعة المتطورة. سمحت لنا هذه العملية بتحديد قائمة مواضيعنا الجوهرية والمسائل المحتملة وتحديد أولوياتنا، مما يضمن معالجة أهم المخاطر والفرص والتأثيرات في جميع عملياتنا. يعكس نهجنا الجوهري التزامنا بتلبية توقعات أصحاب المصلحة مع المضي قدماً في جدول أعمالنا للحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وفي إطار تلك الجهود، تواصلنا مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال استطلاع رأي وورش عمل حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما مكّننا من اكتساب رؤى قيّمة والتحقق من صحة أولوياتنا. نتيجة لذلك، تم تحديد 20 موضوعاً، تغطي ركائز الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتشمل مجالات رئيسية مثل تغير المناخ، والتنوع البيولوجي، وحقوق الإنسان، وتأثير المجتمع، وأخلاقيات العمل. من خلال مواءمة هذه الموضوعات مع الأنطر العالمية مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف الاستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة، نهدف إلى خلق قيمة مجدية وتحقيق نمو مستدام طويل الأجل مع تلبية الاحتياجات المتطورة لأصحاب المصلحة لدينا.

الجوانب البيئية	الجوانب الاجتماعية	الحوكمة
- تغيّر المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة - التكيف مع تغير المناخ، والمرونة، والتحول - التنوع البيولوجي - إدارة النفايات والمياه والمخلفات السائلة - تقييم استدامة الموردين - إدارة الطاقة	- ممارسات التوظيف، التطوير والرفاهية - الصحة والسلامة المهنية - حقوق الإنسان والعمل - المجتمع المحلي - التوطين - التنوع، وعدم التمييز، وتكافؤ الفرص	- الأنداء الاقتصادي - التأثير الاجتماعي والاقتصادي - مكافحة الفساد - أخلاقيات العمل - إدارة المخاطر - السلوك المناهض للمنافسة - الذكاء الاصطناعي (الابتكار التكنولوجي والرقمنة والأمن السيبراني) - ممارسات المشتريات

كيف ندعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

في أدنوك للتوزيع، نحن ملتزمون بدعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. بصفتنا شركة رائدة في تجارة التجزئة للطاقة ومزوّدًا لحلول التنقل، فإننا ندرك أن أنشطتنا تساهم في العديد من أهداف التنمية المستدامة. ومع ذلك، ينصب تركيزنا الأساسي على تلك الأهداف الأكثر توافقًا مع عملياتنا وأولوياتنا الاستراتيجية والمجالات التي يمكننا فيها تحقيق أكبر تأثير إيجابي.

أهداف التنمية المستدامة ذات التأثير



أهداف
التنمية
المستدامة

أهداف الحوكمة

استدامة الأعمال

- حوكمة الشركات - اعتماد أفضل الممارسات العالمية للأنظمة الإدارية والتقارير
- حوكمة الاستدامة - تنفيذ إطار عمل شامل لحوكمة الاستدامة
- التحول التقني - تحديث ورقمنة المشهد التقني ليكون بمثابة عامل تمكين أساسي للنمو والكفاءة
- الاستعداد للمستقبل - استراتيجية للتكيف الاستباقي مع تحول الطاقة، وتحول التنقل، والاضطراب الرقمي، وتأثير تغير المناخ على الأعمال
- الأخلاقيات والامتثال - مواءمة السياسات مثل مكافحة الرشوة والفساد، والأخلاقيات والامتثال، والشفافية تماشيًا مع المعايير العالمية

الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الأهداف الاجتماعية

المساهمة الاقتصادية والاجتماعية

- المجتمع - دعم المجتمعات المحلية من خلال التركيز على الحملات الاجتماعية
- الاقتصاد - خلق قيمة مشتركة مع الشركات المحلية، والمساهمة في التنمية الاقتصادية للبلاد من خلال المشاركة في برنامج القيمة المحلية المضافة (ICV)
- تنوع وتطوير القوى العاملة
- العدالة - أن نكون صاحب عمل عادل قائم على الجدارة
- التنوع والشمول - أن نكون منظمة متنوعة وشاملة
- رفاهية الموظفين - الحفاظ على رفاهية الموظفين وتحسينها
- رضا الموظفين - توفير وتعزيز حياة عمل محفزة وجذابة ومرضية

الصحة والأمن والسلامة

- التخطيط - تنفيذ خطة عمل خمسية للصحة والسلامة والبيئة
- التنفيذ - الامتثال لقواعد الصحة والسلامة والبيئة المنقذة للحياة
- ثقافة السلامة - تنفيذ استراتيجية تحويل ثقافة السلامة
- سلامة الأصول - الامتثال لمعايير الصحة والسلامة والبيئة المتعلقة بسلامة الأصول

الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الأهداف البيئية

المناخ والانبعاثات والطاقة

- اعتماد الوقود السائل الأخضر والمنتجات النباتية المتجددة أو مواد التشحيم الخضراء
- تطوير مجموعة وقود/طاقة بديلة منخفضة الكربون (المركبات الكهربائية، الهيدروجين، الوقود الحيوي، إلخ).
- تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وكثافة الطاقة
- البيئة المحلية
- إعادة تدوير المياه المستخدمة في عملياتنا وتقليل استهلاك المياه.
- تقليل توليد النفايات وتحسين طرق التخلص منها
- تعزيز الحفاظ على الطبيعة والتنوع البيولوجي

الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الهدف الخامس عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أدنوك للتوزيع^{1 2}

والموردين على الالتزام بمدونة قواعد السلوك، كما يُطلب منهم أيضًا تأكيد التزامهم بها سنويًا.³

لترميز إطار الحوكمة لدينا بشكل أكبر، في عام 2024، شُكلت اللجنة التنفيذية للمجلس لجنة فرعية متخصصة في المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. هذه اللجنة الفرعية، التي يترأسها مدير غير تنفيذي مستقل، تُقدّم المشورة لمجلس الإدارة بشأن المسائل المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتضمن التنفيذ الفعال لاستراتيجيتنا في هذا المجال.

من الموظفين يتم
توعيتهم وتدريبهم
على مدونة قواعد
السلوك

100%
موظف



- ¹ دليل أدنوك للتوزيع للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - E8. الرقابة البيئية - الإدارة
- ² دليل أدنوك للتوزيع للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: E9 الرقابة البيئية - مجلس الإدارة
- ³ دليل أدنوك للتوزيع للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: G5 الأخلاقيات ومكافحة الفساد

إشراف مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يلعب مجلس الإدارة دورًا محوريًا في الإشراف على استراتيجية أدنوك للتوزيع للاستدامة، فهو مسؤول عن الموافقة على رؤيتنا وسياساتنا وأهدافنا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وضمان توافقها مع مصالح المساهمين والتوجيهات الوطنية والدولية الأوسع نطاقاً للاستدامة. يوافق مجلس إدارة الشركة على مدونة قواعد السلوك، التي تحدد قيم أدنوك للتوزيع، كما يوافق على رؤية ورسالة واستراتيجيات وسياسات وأهداف الشركة. تأتي الاستدامة كبند دائم على رأس جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة ربع السنوية.

بالإضافة إلى ذلك، يشارك المجلس في الموافقة على استراتيجية الشركة للاستدامة والإشراف عليها وتحسينها ومراقبة تنفيذها. تُجري المؤسسة دورات تدريبية منتظمة حول مدونة قواعد السلوك لأصحاب المصلحة فيها والتي تشمل تدريبًا إلزاميًا لجميع الموظفين

في شركة أدنوك للتوزيع، ندرك أن حوكمة الشركات القوية أمر أساسي لتحقيق التزاماتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. لقد أنشأنا نموذج حوكمة منظم يضمن تضمين معايير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في استراتيجيات أعمالنا وعمليات صنع القرار في الشركة.



دمج معايير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في استراتيجية الأعمال

لقد قمنا بدمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نموذجنا لحوكمة الشركات، مما يضمن أخذ القضايا المتعلقة بالاستدامة في الاعتبار في استراتيجية العمل وإدارة المخاطر وتقييم الأداء. تتبع سجل أدائنا المؤسسي مؤشرات رئيسية للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مثل تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)، وكثافة الطاقة، وأداء الصحة والسلامة، وإشراك الموظفين، والتأميم، ورضا العملاء، والمساهمة في القيمة المحلية.

كل خط من خطوط الأعمال، مسؤول عن تنفيذ أولويات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع وظائف مؤسسية مخصصة مثل الصحة والسلامة والبيئة ورأس المال البشري وإدارة المخاطر والامتثال، والتي توفر إشرافاً استراتيجياً ودعماً استشارياً

نظام الحوافز والمكافآت المتعلقة بالاستدامة⁴

بناءً على تصنيف سجل الأداء المؤسسي، يتم تحديد التعويض الفئير للإدارة التنفيذية من قبل لجنة المكافآت التابعة لمجلس إدارة أدنوك للتوزيع.

الالتزام بالشفافية والتحسين المستمر

نحرك أن حوكمة الاستدامة يجب أن تتطور باستمرار لتلبية توقعات أصحاب المصلحة المتغيرة والمتطلبات التنظيمية ومخاطر المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الناشئة. لضمان الشفافية، نتفاعل بنشاط مع المستثمرين والجهات التنظيمية ووكالات تصنيف المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ونأخذ كافة التعليقات بعين الاعتبار ضمن استراتيجيتنا وعمليات الحوكمة لدينا.

من خلال تعزيز إطار عمل حوكمة الاستدامة لدينا، تظل أدنوك للتوزيع ملتزمة بتقديم قيمة طويلة الأجل للمساهمين، وتعزيز أهداف الاستدامة الوطنية، وتحقيق تأثير بيئي واجتماعي إيجابي.

مسؤولية القيادة التنفيذية والإدارة

الرئيس التنفيذي مسؤول عن استراتيجية أدنوك للتوزيع للاستدامة، ويضمن دمجها في جميع وظائف الأعمال. فوض الرئيس التنفيذي مسؤوليات محددة لكبار القادة التنفيذيين، مما يمكنهم من قيادة مبادرات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والإشراف على تنفيذها.

تaleb لجنة الاستدامة المؤسسية في أدنوك للتوزيع، والمؤلفة من قادة من مختلف الوظائف، دوراً حاسماً في تنفيذ أجندتنا للاستدامة. تجتمع اللجنة بانتظام لضمان تضمين مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا التجارية وإدارة الأداء وأطر تقييم المخاطر.

كما تقوم بتطوير أنظمة استباقية لدمج الاستدامة عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا، وتحديد المخاطر والفرص التي من شأنها أن تؤثر على الأداء المستدام للشركة، مع مراعاة استراتيجية أدنوك للاستدامة 2030 ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030، وغيرها من المبادئ التوجيهية ومتطلبات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المستقبل. تعمل اللجنة كنظام استباقي لدمج الاستدامة عبر سلسلة القيمة، وتساعد في تحديد وتقييم ومراقبة جميع جوانب جهودنا في مجال الاستدامة، بدءاً من الاستراتيجيات وصولاً إلى المخاطر المادية، التي من شأنها أن تؤثر على أداء الشركة، كما هو محدد من قبل لجنتنا الفرعية المعنية بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

إن رئيس قسم الاستراتيجية والتحول والاستدامة مسؤول عن تنسيق ومراقبة مبادرات الاستدامة في جميع أنحاء الشركة، وتعزيز ثقافة التميز في المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بين الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.

⁴ دليل سوق أبوظبي للزوارق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: G3 الأجر المحفز



الانبعاثات

نقل من انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا من خلال عمليات القياس والإبلاغ والتحقق الفعالة، بالإضافة إلى استخدام مصادر الطاقة النظيفة. تعمل أدنوك للتوزيع بنشاط على تنفيذ خارطة طريقها لإزالة الكربون والتزامها بخفض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بحلول 2030، من خلال الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتحسين الطاقة، واستخدام أنواع الوقود منخفضة الكربون. تعمل أدنوك للتوزيع على زيادة حصتها من البنية التحتية المستدامة من خلال زيادة استثماراتها في أنواع الوقود منخفضة الكربون، والبنية التحتية لشحن السيارات الكهربائية، والهيدروجين الأخضر.



الطاقة

تعمل إدارة الشركة على تحسين أداء الطاقة لعملياتنا وخدماتنا التجارية، بما يتماشى مع المعايير الرائدة لتقليل التأثير السلبي على البيئة.

تعمل أدنوك للتوزيع بشكل وثيق مع شركائها ومورديها لإدارة استهلاك مواردها بطريقة مسؤولة عبر كافة جوانب عملياتها، بما في ذلك استهلاك الطاقة والمياه وإدارة النفايات. يعد ضمان الإشراف البيئي الكافي أمراً ضرورياً لنهج الشركة. يشمل هذا الإشراف مناقشات على مستوى الإدارة حول الاستدامة، بما في ذلك العمليات البيئية المعتمدة، وتطوير أدوات التخفيف من مخاطر المناخ، وإجراءات إعادة التدوير.

يتم دعم الأداء البيئي العام من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية والمتعلقة بالطاقة، والانبعاثات، والمياه وإدارة النفايات.



التخفيف من مخاطر المناخ

وتدرك شركة أدنوك للتوزيع المخاطر المادية والانتقالية والفرص التي يفرضها تغير المناخ، وهي تمضي قدماً في جهودها نحو تطوير عملية منهجية لتحديد وتقييم هذه المخاطر. وستمكن هذه العملية من اتخاذ قرارات مستنيرة لمواجهة التحديات المحتملة واغتنام الفرص المستقبلية.

يتكون هيكل الحوكمة لدينا من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجان العمل، وذلك لضمان التنفيذ الشامل والفعال لجدول أعمال الاستدامة لدينا وخطط التخفيف من مخاطر المناخ المستقبلية والتكيف معها.

يُتيح لنا التخصيص الواضح للدور والمسؤوليات الحفاظ على أعلى مستوى من النزاهة والكفاءة في أجندة الاستدامة الخاصة بنا من أعلى إلى أسفل، وكذلك كيفية تنفيذها على المستوى التشغيلي.

توفر اللجنة الفرعية المعنية بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات قيادة من الإدارة العليا لوضع القيم الإرشادية وضمان دمج اعتبارات التخفيف من مخاطر المناخ المستقبلية والتكيف معها في أولويات العمل واتخاذ القرارات.

توجه اللجنة الفرعية المعنية بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات اللجنة التنفيذية لتسريع تحقيق نتائج المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال دمج المخاطر والفرص وتوقعات المستثمرين وأصحاب المصلحة والتغيرات في متطلبات الامتثال التنظيمي في تطوير وإدارة الاستراتيجيات المتوافقة مع الأعمال.

حماية البيئة⁵

تستند عمليات وأعمال أدنوك للتوزيع إلى التزامها الراسخ بخلق تأثير إيجابي على المجتمعات والمناطق الجغرافية التي تعمل فيها الشركة.

تقوم أدنوك للتوزيع بتطوير وصيانة السياسات والإرشادات والعمليات وأنظمة الإدارة بما يتماشى مع الممارسات الرائدة والمعايير والمتطلبات التنظيمية، فهذا يضمن قيام الشركة بالتخفيف من الآثار البيئية الضارة والناجمة عن عملياتها التجارية.



⁵ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: E10

⁶ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: E7

مزيج الطاقة

تعمل أدنوك للتوزيع على اعتماد مزيج طاقة مستدام لأسطول مركباتها واستخدام الطاقة المتجددة في محطات الخدمة التابعة لها، بالإضافة إلى طرح منتجات منخفضة الكربون لعملائها. يؤكد النهج المتبع للانتقال المتوازن على التزام أدنوك للتوزيع بدفع عجلة النمو المستدام من خلال الابتكار المستمر في حلول الطاقة الجديدة.

زيادة استهلاك مصادر الطاقة النظيفة هي ركيزة أساسية في أهداف الطاقة الاستراتيجية للشركة لتتوسع مزيج الطاقة في أدنوك للتوزيع. ولهذا، قامت الشركة بتحويل قرض أجل قائم بقيمة 5.5 مليار درهم إلى قرض مرتبط بالاستدامة، في دلائل واضحة على تصميمها على مواءمة أهدافها التمويلية مع استراتيجيتها للاستدامة المؤسسية. أحد مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بهذا القرض هو مصادر الطاقة المتجددة للاستهلاك الخاص (استهلاك ميجاوات ساعة في السنة)، مما يعزز التزام الشركة بزيادة حصة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة الخاص بها.

تهدف الشركة إلى زيادة حصة استخدام الطاقة المتجددة لعملياتها من خلال تركيب الألواح الشمسية كهروضوئية عبر المزيد من محطات الخدمة، مما يقلل بشكل أكبر من استهلاك الشركة للطاقة الكهربائية من الشبكة، ويساهم في تقليل انبعاثات الكربون. تهدف أدنوك للتوزيع أيضًا إلى تحسين مزيج الطاقة من خلال تحديد فرص الحفاظ على الطاقة في منشأتها وتحديث بنيتها التحتية الحالية. في عام 2023، دخلت أدنوك للتوزيع في شراكة مع شركة إيميرج لتركيب الألواح الشمسية في محطات الخدمة التابعة لها في دبي كجزء من نهج تدريجي لتشغيل محطات الخدمة التابعة لها بالطاقة الشمسية في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. في نهاية عام 2024، كان لدى الشركة ألواح شمسية كهروضوئية في 31 محطة خدمة أدنوك. تهدف الشركة إلى تركيب المزيد من الألواح الشمسية في محطات أدنوك للتوزيع في عام 2025 وما بعده لزيادة الطاقة من مصادر الطاقة النظيفة والمساهمة في تقليل الانبعاثات.

فيما يلي بيانات الطاقة الخاصة بأدنوك للتوزيع لعام 2024:



أنظمة إدارة الطاقة

تعتمد أدنوك للتوزيع نظام إدارة الطاقة الفعال، وذلك لضمان تحسين استهلاك الطاقة بما يتماشى مع هذه المتطلبات. تتم إدارة أداء الطاقة للشركة من خلال عملية تدقيق قوية ودورية، والتحقق الخارجي السنوي من قبل طرف ثالث. تُشجع أدنوك للتوزيع على التحسين المستمر في أداء الطاقة من خلال مواءمة أصولها المادية بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية.

حصلت أدنوك للتوزيع على شهادة ISO 50001، والتي تم تجديدها بنجاح في عام 2024. تتوافق عملية إدارة الطاقة لدينا تمامًا مع متطلبات هذه الشهادة. تم إجراء عمليات تدقيق الطاقة بانتظام، وفقًا لمعايير ASHRAE، لتحديد فرص تحسين أداء الطاقة.



خارطة الطريق نحو الحد من الانبعاثات الكربونية

في عام 2023، طورت أدنوك للتوزيع استراتيجيتها للحد من الانبعاثات الكربونية والتي تدعمها أعمال نشطة للتخفيف من التأثير على المناخ. في يناير 2023، تم الإعلان عن خارطة طريق الحد من الانبعاثات الكربونية بهدف تقليل كثافة الغازات الدفيئة للشركة بنسبة 25% بحلول عام 2030، من خلال تحديد مجموعة من المبادرات الملموسة.

تتم مراجعة ورصد التقدم نحو الأهداف من قبل لجنة الاستدامة واللجنة الفرعية للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى مجلس الإدارة.



⁷ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: استخدام الطاقة E3
⁸ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: كثافة الطاقة E4
⁹ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: مزيج الطاقة E5

النفايات

“تخفيض النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها” هو التسلسل الهرمي الذي تتبعه أدنوك للتوزيع للتخلص من النفايات. تحتفظ الشركة بسجلات لمستويات مخزونها وتتخلص من النفايات الصلبة والمواد الكيميائية منتهية الصلاحية، بما في ذلك رغوة مكافحة الحرائق، من خلال مقاولين خارجيين من جهات خارجية يلتزمون بجميع لوائح التخلص من النفايات القانونية ذات الصلة.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بشكل دوري بمراجعة قائمة المقاولين المختارين لضمان الامتثال. يتم تسليم النفايات الصلبة الخطرة إلى منشأة معالجة المنشأة المركزية لحماية البيئة (BeAAT)، بينما يتم التخلص من النفايات المنزلية غير الخطرة في مدافن النفايات. بالإضافة إلى إعادة تدوير زيوت التشحيم المستهلكة، تقوم الشركة أيضًا بإعادة تدوير النفايات الصلبة، بما في ذلك الورق والإطارات من خلال طرف ثالث.

تتبع أدنوك للتوزيع إرشادات إدارة النفايات التي وضعها نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة لمجموعة أدنوك. كما أنها تمتثل لكافة المعايير القانونية اللازمة لإدارة النفايات. تتبع الشركة متطلبات العديد من الجهات التنظيمية، بما في ذلك شركة أبوظبي لإدارة النفايات (تدوير) وبلدية دبي. مزودو خدمات بيئية من جهات خارجية، معتمدون من قبل تدوير، ينقلون جميع كميات النفايات، ويلتزمون بالامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها في أبوظبي. استعانت أدنوك للتوزيع بمزود خدمة خارجي لإجراء تقييماتها البيئية وتقييم النفايات التي ينتجها عملؤها لتقييم الأثر البيئي الناتج عن النفايات المتولدة. أدنوك للتوزيع مسجلة في نظام “بوليساتي” التابع لتدوير، حيث يتم تتبع جميع النفايات والبيانات ذات الصلة من المصدر إلى الوجهة (مكان التخلص). علوة على ذلك، تتابع الشركة مستويات امتثال مقاوليها من خلال إجراء عمليات تحقيق ومراقبة من خلال بوابة مراقبة “بوليساتي” التابعة لتدوير. بالإضافة إلى ذلك، قامت أدنوك للتوزيع بتركيب آلات البيع العكسي (RVMS) في محطات الخدمة التابعة لها لتسهيل إعادة تدوير الزجاجات البلاستيكية وعلب الألمنيوم، مما يشجع على إشراك الجمهور في مبادرات إعادة التدوير.

المياه¹²

تلتزم شركة أدنوك للتوزيع باعتماد مبادرات توفير المياه، والتي تشمل تركيب أجهزة توفير المياه في جميع دورات المياه وأماكن الوضوء في المساجد في محطات الخدمة والمكاتب والمواقع الأخرى. كما تستخدم الشركة المياه الفعالة والفعاد تدويرها لتشغيل أحواض غسيل السيارات، والتي تمثل 80% من إجمالي المياه المستخدمة في هذه العملية.

فيما يلي بيانات المياه المستهلكة في عام 2024:



¹² دليل سوق أبوظبي للاوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: E6 استخدام المياه

انبعاثات الغازات الدفيئة^{10 11}

تلتزم أدنوك للتوزيع بالحد من انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) الناتجة عن عملياتها والخدمات التجارية، بما يتماشى مع خطط تغيّر المناخ العالمية والإقليمية والوطنية، بما في ذلك طموح أدنوك للوصول إلى الحياد المناخي و خطة الإمارات العربية المتحدة الوطنية لتغير المناخ 2017-2050.

في عام 2023، أطلقت الشركة خارطة طريقها للحد من الانبعاثات الكربونية بهدف خفضها بنسبة 25% في كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بحلول عام 2030، مما يدل على التزامها بإزالة الكربون من عملياتها. بدأت الشركة في تنفيذ مجموعة من المبادرات لتقليل انبعاثات النطاقين 1 و2، بما في ذلك استخدام الوقود الحيوي في مركباتها: اليوم يعمل 100% من أسطول الشركة المملوك في الإمارات العربية المتحدة بالوقود الحيوي. كما دخلت الشركة في شراكة مع شركة إيميرج لتكوين الألواح الشمسية الكهروضوئية في محطات الخدمة في دبي كجزء من نهج تدريجي لتشغيل محطاتنا بالطاقة الشمسية في الإمارات العربية المتحدة على نطاق أوسع.

فيما يلي بيانات انبعاثات أدنوك للتوزيع لعام 2024:



¹⁰ دليل سوق أبوظبي للاوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: E1 انبعاثات الغازات الدفيئة
¹¹ دليل سوق أبوظبي للاوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: E2 كثافة الانبعاثات

في عام 2024، عززنا مبادرات تطوير المواهب،
وقمنا بتحسين برامج رفاهية الموظفين،
ودعمنا التنوع، مما يضمن بقاء قوتنا
العاملة جاهزة للمستقبل ومتوافقة مع
الرؤية الاستراتيجية لشركتنا.

في أدنوك للتوزيع، موظفونا هم أساس
نجاحنا. بينما نواصل النمو والتحول،
فإننا لا نزال ملتزمين بتعزيز ثقافة الأداء
العالى، والاستثمار في موظفينا، وخلق
بيئة عمل شاملة حيث يُمكن لكل موظف
أن يزدهر فيها.

بناء قوة عاملة متنوعة وشاملة

يبقى التنوع والشمول في صميم استراتيجيتنا للموارد البشرية،
مما يضمن اجتذاب أفضل المواهب من جميع أنحاء العالم وتطويرها
والاحتفاظ بها.

في عام 2024، رحبت أدنوك للتوزيع بأكثر من 3,000 موظف
جديد في محطات الخدمة وأكثر من 150 موظفًا في الشركات من
18 جنسية، مما يعزز قوتنا العاملة متعددة الثقافات. اليوم، نفخر
بتوظيف مهنيين من 77 جنسية، مما يعكس مكانتنا كجهة عمل
عالمية مفضلة.

كجزء من التزامنا بالتنوع بين الجنسين، نواصل تعزيز تمثيل المرأة
في المناصب التقنية والقيادية والوظائف في الخطوط الأمامية.
تشغل الآن أكثر من 140 امرأة مناصب قيادية في وظائف الشركات
والمواقع، مما يدل على تركيزنا على التوازن بين الجنسين.

لنعزيز الشمولية بشكل أكبر، وضعنا سياسة للتنوع بين الجنسين ولجنة
للتوازن بين الجنسين، والتي تدعم بنشاط المبادرات التي تهدف إلى
تعزيز بيئة عمل منصفة وتمكينية لجميع الموظفين.

موظفونا: تمكين المواهب، ودفع عجلة النجاح



140<

النساء

في الأدوار القيادية
عبر وظائف الشركة
والموقع ومحطة
الخدمة



عائلة عالمية من

77

جنسية

مما يؤكد رؤيتنا في
أن نكون مركزًا عالميًا
للمواهب



14,844

موظف



الاستثمار في تنمية المواهب والقيادات

في أدنوك للتوزيع، نؤمن بتزويد موظفينا بالمهارات والفرص اللازمة للنجاح. فمن خلال أكاديمية أدنوك للتوزيع، قمنا بتدريب أكثر من 6000 موظف عبر 15 برنامجًا متخصصًا، مما يضمن بقاء قوتنا العاملة جاهزة للمستقبل. كما قمنا بتسهيل أكثر من 270 فرصة لتنقل المواهب، بما في ذلك 60 ترقية إلى أدوار قائد الفريق، و137 تعيينًا داخليًا لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، و77 ملحقًا للتنقل المتبادل، مما يتيح التقدم الوظيفي عبر المؤسسة.

بالإضافة إلى ذلك، قدمنا 142,211 ساعة تدريبية إجمالية، بما في ذلك 122,276 ساعة تدريبية في الفصول الدراسية و19,935 ساعة تدريبية إلكترونية. بالإضافة إلى ذلك، لعبت مبادراتنا الجديدة، "تقدم"، دورًا محوريًا في تسريع تنمية المواهب الإماراتية، حيث تمت 38 ترقية داخلية في إطار هذا البرنامج، مما مكن مواهبنا الإماراتية من تولي المزيد من المسؤوليات العليا.

حدد برنامجنا المنظم لتخطيط التعاقب 357 خلفًا لمناصب قيادية رئيسية، مع 101 مرشح محتمل لأدوار مستوى نائب الرئيس، مما يعزز خط أنابيب القيادة لدينا. بالإضافة إلى ذلك، أكمل 54 من كبار القادة و2 من قادة أدنوك المستقبليين (AFLs) برامجنا الشاملة لتطوير القيادة، مما يعزز التزامنا بالنمو الداخلي. لزيادة تسريع جاهزية القيادة، حددنا 19 موظفًا ذا إمكانات عالية (HIPO) وتم إخضاعهم لبرامج متخصصة.

958

دورات تدريبية فريدة تغطي فئات مختلفة مثل القيادة والمهارات الوظيفية والفنية والأعمال والسلوك وتحول الثقافة والصحة والسلامة والبيئة



142,211
إجمالي ساعات التدريب

الموظفون المدربون في أكاديمية أدنوك للتوزيع

<6,000

فرص تنقل المواهب
<270

تم تحديد الخلفاء للمناصب القيادية الرئيسية

<350

تواصل أدنوك للتوزيع الريادة في بناء قوة عاملة متنوعة وشاملة وجاهزة للمستقبل، مما يعزز التزامنا بالتميز العالمي للمواهب وتنمية القوى العاملة الوطنية.



تعزيز التوطين¹³

لا تزال أدنوك للتوزيع ملتزمة بقوة بتعزيز التوطين، مما يضمن أن يلعب مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة دورًا محوريًا في نمو شركتنا وقيادتها. في عام 2024، حققنا معدل توطين يزيد عن 62%، مع تعيين أكثر من 600 قائد إماراتي في مناصب رئيسية عبر الشركات ومحطات الخدمة ومستويات المواقع. نواصل الاستثمار في برامج تنقل المواهب، كما نشجع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة داخليًا مع التوظيف أيضًا من السوق المحلي لبناء قوة عاملة وطنية مستدامة.

لندعم مواهب الإماراتيين بشكل أكبر، قدمنا برامج تطوير منظمة تركز على توظيف الخريجين الجدد وفترات التدريب الداخلي ومبادرات الإرشاد، مع تعيين 30 خريجًا جديدًا و51 متدربًا في وظائف مهنية مؤثرة. ثمكّن شراكتنا مع لجنة الشباب الإماراتيين الشباب من المشاركة في خبرات بناء المسار المهني، بينما تضمن خطط التعاقب المستهدفة تطوير الإماراتيين ذوي الإمكانات العالية لشغل مناصب نائب الرئيس والقيادة العليا. بالإضافة إلى ذلك، نوفّر فرصًا للانفتاح الدولي، حيث نرسل المواهب المحلية للمشاركة في المؤتمرات العالمية وبرامج القيادة، ونزودهم بالمهارات والرؤى اللازمة للنجاح في بيئة أعمال ديناميكية.

¹³ دليل سوق أبوظبي للنوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S11 التوطين

38

ترقيات داخلية
لمواهب الإماراتيين،
ضمن برنامج "تقدم"

<600

قادة إماراتيون
على مستوى
الشركات ومحطات
الخدمة والمواقع

30

تم تعيين 30 خريجًا
إماراتيًا جديدًا و

51

متدربًا في
إطار برنامجنا
لتمكين الشباب



62.4%

معدل التوطين في
الوظائف المؤهلة
للتوطين



جلسات التواصل بين الموظفين



تحدي "تغلب على الحرارة" (للعاملين في الخطوط الأمامية)



زيارات مدن الملاهي للعاملين في الخطوط الأمامية

برامج خصومات الموظفين المُحسَّنة (سند، فزعة، مزايا)

هدايا العودة إلى المدرسة

أيام المرح

مهرجان أدنوك للتوزيع للتنوع الثقافي



البطولات الرياضية

أنشطة الصحة البدنية

تحديات الأبطال

تحدي تنظيف الشاطئ والتجديف

أولمبيا أدنوك للتوزيع



65

مبادرات مخصصة للرفاهية

أثرت بشكل إيجابي على أكثر من

10,000

موظف



برامج مساعدة الموظفين

خط مساعدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لحماية الصحة الجسدية والنفسية

الفحص الطبي الدوري للموظفين



إدخال ترتيبات عمل مرنة لموظفي الشركات

جلسات الرفاهية المالية

لزيادة إثراء تجربة الموظف، قمنا بتجديد برامج الخصومات "سند" و "فزعة" و "مزايا"، مع تقديم مزايا إضافية لموظفي الخطوط الأمامية وتعزيز تقديرنا لمساهماتهم.

لا تزال المشاركة تمثل أولوية، حيث تم تنظيم أكثر من 30 فعالية رئيسية لمشاركة الموظفين، بما في ذلك جلسات التواصل مع الرئيس التنفيذي التي عُقدت في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة ومصر والمملكة العربية السعودية، مما يوفر منصة مباشرة للتفاعل والحوار بين القيادة والموظفين. تضمن تمكين الأفراد من تقديم ملاحظات شفافة لدفع التحسين المستمر لبرامجنا وتعظيم قيمة الموظف الكلية.

من خلال برنامج تجديد الثقافة، تواصل أدنوك للتوزيع بناء بيئة يزدهر فيها الموظفون، وتتعزز القيادة، وتكون المشاركة في صميم نجاحنا.

من خلال إعطاء الأولوية للرفاهية والمرونة والشمولية، فإننا نشكل قوة عاملة ليست جاهزة للمستقبل فحسب، بل مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بقيمنا وأهدافنا التنظيمية.



تجديد الثقافة ورفاهية الموظفين

في أدنوك للتوزيع، ندرك أن ثقافة مكان العمل القوية هي أساس مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم ونجاحهم على المدى الطويل. في عام 2024، أطلقنا برنامج تجديد الثقافة لتشكيل ثقافة عالية الأداء ومسؤولة متجذرة بعمق في قيم أدنوك. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز التميز القيادي، وتحسين رفاهية الموظفين، وخلق بيئة شاملة وتعاونية يشعر فيها كل فرد بالتقدير والتمكين.

كجزء من هذا التحول، قمنا بتوسيع تركيزنا على رفاهية الموظفين، فبالاستفادة من برنامجنا "100X Your Wellbeing"، أطلقنا 65 مبادرة مخصصة للرفاهية أثّرت بشكل إيجابي على أكثر من 10,000 موظف.

تغطي هذه المبادرات الدعم الاجتماعي والعقلي والمالي والصحة البدنية وبرامج اللياقة البدنية وأنشطة المشاركة، مما يضمن الرفاهية الشاملة عبر قوتنا العاملة. بالتوازي مع ذلك، قمنا بتعزيز ترتيبات العمل المرنة، من خلال تقديم ساعات عمل مرنة لموظفي الشركات وتنفيذ نموذج مناوبة 5/2 مصمم خصيصاً للإرنات الإماراتيات في محطات الخدمة. ساهمت هذه التغييرات في خلق بيئة عمل أكثر توازناً ودعماً، بما يتماشى مع التزامنا برضا الموظفين وتحقيق التكامل بين العمل والحياة.

نظرة مستقبلية

بينما تواصل أدنوك للتوزيع نموها، فإننا نظل مركزين على بناء منظمة عالية الأداء حيث يتم تمكين الموظفين وإشراكهم وتجهيزهم للنجاح. من خلال التطوير الاستراتيجي للمواهب، والقيادة الشاملة، وثقافة قوية للتقدير، سنضمن أن يظل موظفونا في طليعة رحلة التحول لدينا. من خلال تعزيز قوة عاملة ديناميكية وجاهزة للمستقبل، فإننا نضع أدنوك للتوزيع كصاحب عمل مفضل في المنطقة وخارجها.



في أدنوك للتوزيع، موظفونا هم القوة الدافعة وراء نجاحنا. نحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل شاملة ومتنوعة وديناميكية تمكّن المواهب وتحفز الابتكار وتدعم استراتيجية النمو طويلة الأجل. ومن خلال الاستثمار في القوى العاملة لدينا ودعم رفاهية الموظفين، فإننا نبني أساساً قوياً لمستقبل مستدام ومزدهر.

محمد عمر، نائب الرئيس، الموارد البشرية، أدنوك للتوزيع

التقدير الخارجي كجهة عمل مُفضّلة

تم الاحتفال بالتزامنا برفاهية الموظفين وتميز رأس المال البشري من خلال جوائز مرموقة في قمة الموارد البشرية والشباب الحكومية لحول مجلس التعاون الخليجي لعام 2024، مع الاعتراف بقيادتنا في تنمية الموظفين والتنوع وثقافة مكان العمل.

تعرّز هذه الجوائز جهودنا المستمرة للاستثمار في موظفينا، ودفع الابتكار في إدارة المواهب، وخلق بيئة يمكن للموظفين أن يزدهروا فيها.

جائزة

"القيادة التي تضع الناس أولاً"

جائزة

منظمة العام لتمكين المرأة

شهادة

جهود استثنائية في التعلم والتطوير

تقدير المواهب والاحتفاظ بها

إن تقدير مكافأة مساهمات موظفينا أمر أساسي لثقافة الأداء العالي لدينا. في عام 2024، قدمت أدنوك للتوزيع 1,900 ترقية، مما يعزز التزامنا بالنمو الوظيفي وتقدير المواهب. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإدخال برنامج حوافز مبيعات استنفاد منه أكثر من 9,000 عامل من ذوي الياقات الزرقاء، مما عزز جهودنا لتحفيز واستبقاء قوة عاملة عالية المشاركة.

تشمل ثقافتنا القائمة على الأداء نهجًا وتصميماً منهجياً للنجور الثابتة، ومخططات النجور الفتغيرة حسب الأداء مثل خطط الحوافز قصيرة وطويلة النجل ومخططات حوافز المبيعات للعاملين في الخطوط الأمامية للعمال الأساسية، ومجموعة متنوعة من المزايا التكميلية، بالإضافة إلى "تميز"، منصتنا الشاملة لتقدير الشركات.

يمتد تفانينا في التقدير إلى برنامج تميز للتقدير، والذي اعترف بإنجازات أكثر من 5,000 موظف في مختلف الأدوار.

من خلال برامج التطوير الوظيفي المنظمة وبرامج التقدير، نواصل تمكين موظفينا وتعزيز خط مواهبنا.





مؤشرات الأداء الرئيسية

التنوع بين الجنسين في شركة أدنوك للتوزيع ¹⁴			2024	2023
إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من الرجال (%)			90.39%	90.00%
إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من النساء (%)			9.61%	10.00%
الوظائف في المستوى المبتدئ والمتوسط التي يشغلها الرجال (%)			90.37%	90.30%
الوظائف في المستوى المبتدئ والمتوسط التي تشغلها النساء (%)			36.9%	9.70%
الوظائف في المستوى العالي والتنفيذي التي يشغلها الرجال (%)			95.12%	93.88%
الوظائف في المستوى العالي والتنفيذي التي تشغلها النساء (%)			4.88%	6.12%
نسبة العاملين المؤقتين ¹⁵				
إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من الموظفين بدوام جزئي %			غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من المقاولين و/أو الاستشاريين %			3.60%	4.06%
معدل دوران الموظفين السنوي ¹⁶				
التغير السنوي لموظفي الدوام الكامل %			13.91%	14.68%
التغير السنوي لموظفي الدوام الجزئي %			غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
التغير السنوي للمتعاقدين/ المستشارين %			0.25%	0.55%
نسب التّجور ^{17 18}				
إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي التعويضات لموظف بدوام كامل			16.8:1	15.3:1
متوسط تعويضات الذكور إلى متوسط تعويضات الإناث			1.00:1	1.02:1

¹⁴ دليل سوق أبوظبي للوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S4 التنوع بين الجنسين
¹⁵ دليل سوق أبوظبي للوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S5 نسبة العاملين المؤقتين
¹⁶ دليل سوق أبوظبي للوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S3 معدل الدوران الوظيفي
¹⁷ دليل سوق أبوظبي للوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S1 معدل أجر الرئيس التنفيذي
¹⁸ دليل سوق أبوظبي للوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S2 معدل التجور بين الجنسين

شركة أدنوك للتوزيع حاصلة
على شهادة ISO 45001:2018
في إدارة الصحة والسلامة المهنية
و ISO 14001:2015 في نظام
إدارة البيئة.

الأولوية للصحة والسلامة والبيئة بنسبة 100% كقيمة أساسية

في شركة أدنوك للتوزيع، تأتي صحة وسلامة ورفاه موظفينا، والمتعاقدين معنا، وعملائنا، والمجتمعات المحلية على رأس أولوياتنا. فنحن ملتزمون بتعزيز ثقافة التميز في الصحة والسلامة والبيئة، لضمان حماية كل فرد ضمن عملياتنا، وتمكينه، وتزويده بالموارد اللازمة لأداء مهامه بأمان. نسعى جاهدين لتحقيق جودة الحياة والإنتاجية من خلال تعزيز ودعم الصحة الجسدية والعقلية ورفاه موظفينا بشكل عام.

لقد اعتمدنا نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاص بشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) والذي يتضمن هدفاً استراتيجياً والتزاماً بتوجيه برامجننا وممارساتنا وثقافة العمل لدينا بما يعزز السلامة على مستوى كل مؤسسة.

يتألف نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاص بشركة أدنوك من 78 معياراً للصحة والسلامة والبيئة تغطي حوكمة الصحة والسلامة والبيئة، والصحة المهنية، والبيئة، والسلامة التشغيلية، وإدارة المخاطر، وإدارة التزامات، والاستجابة للطوارئ.

إطار عمل قوي للصحة والسلامة والبيئة

حصلت شركة أدنوك للتوزيع على شهادة ISO 9001:2015 (أنظمة إدارة الجودة). يتوافق نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاص بنا مع المعايير واللوائح العالمية المعترف بها، بما في ذلك ISO 45001:2018 للصحة والسلامة المهنية و ISO 14001:2015 بشأن نظام إدارة البيئة.

تعكس هذه الشهادات التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير السلامة في مكان العمل والإشراف البيئي. ويتم التحقق من الامتثال لهذه المعايير بشكل دوري من قبل إدارة التدقيق الداخلي وضمان الجودة. وذلك من خلال عمليات التدقيق المنتظمة، وعمليات تفتيش المواقع، ومشاركة القيادة، ضمن التنفيذ الفعال لسياسات الصحة والسلامة والبيئة والتحسين المستمر لها.

يقوم فريق من المحققين الأكفاء بمراجعة جميع الإصابات المسجلة. يتم تحديد الأسباب الجذرية، ووضع التوصيات لتجنب تكرارها. لتعزيز فريق محققى الحوادث، يتم تنظيم دورات تدريبية متخصصة. يتم إجراء المراقبة البيئية والصحية المهنية السنوية في مستودعاتنا ومحطاتنا كجزء من استراتيجية الشركة للعناية الواجبة البيئية.

أساس متين للصحة والسلامة



¹⁹ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S7 معدل الإصابات
²⁰ دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S8 الصحة والسلامة العالمية

أبرز إنجازات الصحة والسلامة والبيئة لعام 2024



تم عقد
11

اجتماعًا للجنة
مهام الصحة
والسلامة
والبيئة،
وتم تحديد أهم 3
فئات عالية الخطورة
في التشغيل والصيانة،
وعقدت جلسة
توعية حول "ظروف
مكان العمل العامة،
والتصرفات
والسلوكيات العامة،
والقيادة"



أطلقت شركة
أدنوك للتوزيع أول

يوم صحي
وشهر عالمي
لبيئة العمل
في جميع
أنحاء الشركة



النتيجة في برنامج ضمان
الصحة والسلامة والبيئة
لعام 2024 بناءً على
التحقق من المستندات،
مطلوب تحسين في زيارات
المواقع الفعالة لقيادة
الصحة والسلامة والبيئة،
والامتثال لنظام إدارة
النفائات البيئية، والفحص
الطبي الدوري لموظفي
الطرف الثالث، وتحقيق حصة
التقدير في مجال الصحة
والسلامة والبيئة



140
التدريب على
الطوارئ



تم تدريب
أكثر من
1,000
موظف

على تحويل ثقافة
السلامة القائمة
على السلوك، كجزء
من حملة التوعية
الظرفية



1200+
تقديرات الصحة
والسلامة
والبيئة



33+
مراجعة
محطات
الخدمة
البحرية



39
عمليات تدقيق
رعاية المخيم



صفر
انتهاكات نظام
إدارة المركبات
(الثقيلة)



صفر
الأحداث
الكارثية



267
عمليات
تدقيق الصحة
والسلامة
والبيئة
للمقاولين



46
مراجعة لنظام
إدارة الصحة
والسلامة
والبيئة



صفر
الوفيات



45
مليون
ساعة عمل



0.04
معدل تكرار
الإصابات
الكلية



169
زيارة ميدانية
من قبل
قيادة الصحة
والسلامة
والبيئة



إطلاق النسخة الخامسة على التوالي من
الحملة الوطنية
المشتركة للتوعية
بالسلامة

في محطات الخدمة في يوليو 2024 بالتنسيق مع إينوك وإمارات



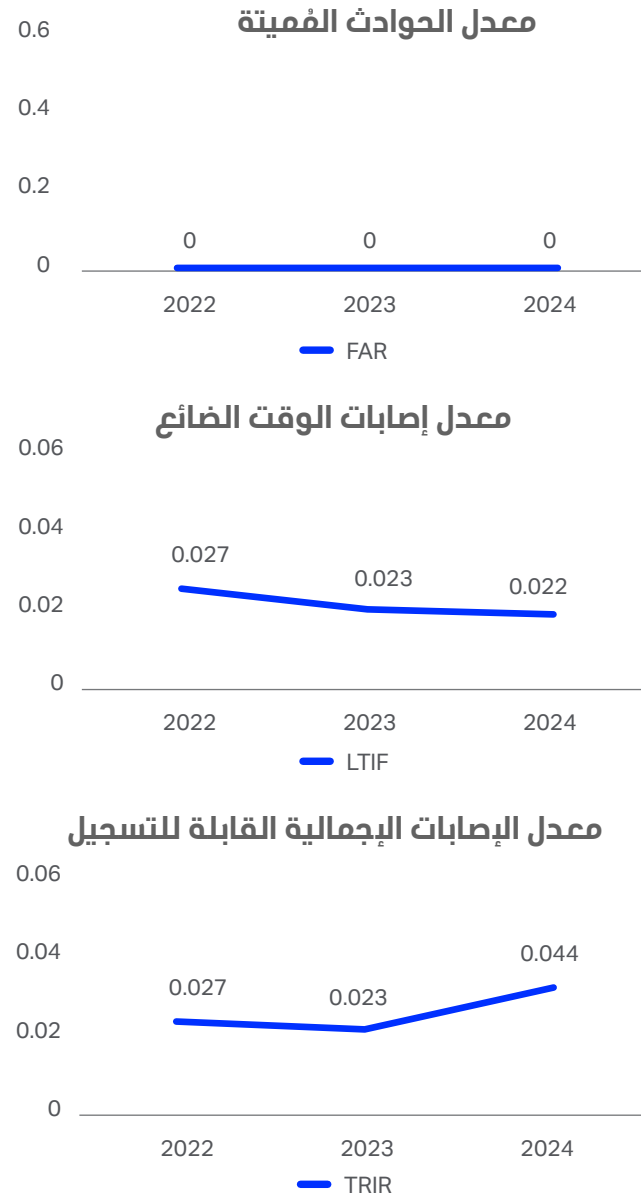
11
لجنة مراجعة
الدروس المستفادة
من الحوادث

تم عقد اجتماعات وتم نشر

37
درسًا
مستفادًا من الحوادث

مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة والبيئة لعام 2024

لقد حققت ثقافتنا التي تضع السلامة أولاً نتائج قوية في عام 2024، وفق مؤشرات الأداء الرئيسية:



1. معدل الحوادث الفميتة: عدد الوفيات / 100 مليون ساعة عمل
2. معدل إصابات الوقت الضائع: إصابة الوقت الضائع / 1,000,000 ساعة عمل
3. معدل تكرار الإصابات الكلي: الإصابات القابلة للتسجيل * / 1,000,000 ساعة عمل
*الحوادث القابلة للتسجيل هي مجموع حوادث فقدان الوقت وحالات العمل المقيد وحالات العلاج الطبي

ثقافة التحسين المستمر

نرى أن الحفاظ على ثقافة سلامة عالمية المستوى يتطلب التعلم والتكيف والمشاركة المستمرة. من خلال التحقيقات الصارمة في الحوادث، وحملت السلامة، ومشاركة القوى العاملة المستمرة، فإننا نظل ملتزمين بتعزيز السلامة في مكان العمل، وتقليل المخاطر، وتعزيز ثقافة مرنة للصحة والسلامة والبيئة.

بينما نتطلع إلى المستقبل، ستواصل شركة أدنوك للتوزيع تعزيز مبادراتها في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وتحقيق الاستفادة القصوى من الابتكار وأفضل الممارسات والمعايير العالمية لضمان مستقبل أكثر أماناً وصحة واستدامة للجميع.



//
في أدنوك للتوزيع، السلامة أكثر من مجرد أولوية - إنها قيمة أساسية متأصلة في كل ما نقوم به. نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة السلامة الاستباقية، وتمكين موظفينا بالأدوات والتدريب المناسبين، والتحسين المستمر لمعايير الصحة والسلامة والبيئة لحماية موظفينا ومقاولينا ومجتمعاتنا. ويظل هدفنا واضحاً: عدم الإضرار بأي شيء، والتميز التشغيلي، وبيئة عمل حيث السلامة هي أسلوب حياة. //

سلطان المرزوقي

نائب الرئيس للصحة والسلامة والبيئة

دراسة حالة

تعزيز سلامة السائقين من خلال تطبيق نظام الكشف عن التعب والإلهاء
النشط وخطة إدارة الرحلات

في عام 2024، طبقت أدنوك للتوزيع نظام الكشف عن التعب والإلهاء النشط وخطة إدارة الرحلات لتحديد أولويات سلامة السائقين من خلال التقنيات المتقدمة القائمة على الذكاء الاصطناعي. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل المخاطر، وتحسين سلوك السائقين، والحد من الحوادث المرتبطة بالتعب والإرهاق.



الهدف

كان الهدف الأساسي من مبادرة نظام الكشف عن التعب والإلهاء النشط وخطة إدارة الرحلات هو ضمان سلامة سائقي أدنوك للتوزيع من خلال مراقبة ومعالجة التعب والإلهاء، من خلال الاستفادة من تقنية الذكاء الاصطناعي، قدم النظام رؤى فورية لسلوك السائقين، مما يتيح التدخل الاستباقي وتحسين إدارة الرحلات.



التنفيذ

ركزت المبادرة على تجهيز 70 مركبة ثقيلة تحمل منتجات قابلة للاشتعال بنظام الكشف عن التعب والإلهاء النشط داخل كافة عربات الأسطول بنسبة 100%. تمكنت هذه التقنية المبتكرة من اكتشاف نوبات النوم القصيرة والتأؤب أثناء القيادة، وهما أحد الدلائل الواضحة على الإرهاق، مما يوفر تنبيهات لمنع المخاطر المحتملة.



التأثير

ساهمت هذه المبادرة في تحسن كبير في سلوك السائقين، وانخفاض ملحوظ في انتهاكات نظام مراقبة المركبات في غضون ستة أشهر من التنفيذ. 47% من حالات التعب التي تم اكتشافها شملت النوم القصير أو التأؤب، مما يوضح فعالية النظام في تحديد المخاطر. من يوليو إلى ديسمبر 2024، سجل سائقو المركبات الثقيلة صفر مخالفات لنظام مراقبة المركبات الداخلية، وهو تحسن ملحوظ مقارنة بالمخالفات المسجلة طوال عام 2023.



الاستنتاج

تسلط هذه المبادرة الضوء على التزام أدنوك للتوزيع بالاستفادة من التكنولوجيا المتطورة لتعزيز السلامة التشغيلية. من خلال المعالجة الاستباقية لتعب وإرهاق السائقين وإلحاقهم، وضعت أنظمة الكشف عن التعب والإلهاء النشط وخطة إدارة الرحلات معياراً لمعايير السلامة، مما يضمن رفاهية السائقين والنقل الآمن للمواد الخطرة. ويجسد هذا المثال التزام الشركة بالابتكار والتميز التشغيلي في إدارة السلامة.



حقوق الإنسان وممارسات العمل

حقوق الإنسان²¹

نحن في شركة أدنوك للتوزيع ملتزمون باحترام قيم حقوق الإنسان بما يتماشى مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة بشأن حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. إن التصرف بالنزاهة أمر ضروري لكيفية إدارة أعمالنا، ويكمل قيم شركتنا الأساسية المتمثلة في التعاون والاحترام، والمسؤولية والكفاءة والتقدم. تلهم هذه القيم الطريقة التي نمارس بها أعمالنا، وتؤثر على سلوكنا وتصرفاتنا، وترشد عملية صنع القرار لدينا.

نتوقع من مورديننا ومقاولينا وشركائنا التجاريين وأصحاب المصلحة التخزين مشاركة التزامنا بحقوق الإنسان والالتزام بمدونة قواعد السلوك الأخلاقية لموردي وشركاء أدنوك للتوزيع. كما نقوم بمراجعة وتحديث بيان سياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا بشكل دوري، ونقدم برامج تدريبية وتوعوية لموظفينا وأصحاب المصلحة المعنيين.

لدينا نظام إبلاغ مجهول الهوية لإثارة المخاوف المتعلقة بالنزاهة يسمى "تَكَلَّم". تتم إدارة "تَكَلَّم" من قبل طرف ثالث مستقل لضمان السرية التامة والإبلاغ الفعال داخل أدنوك للتوزيع.

الأطفال والعمل القسري²²

يحظر قانون العمل الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة تماها أي شكل من أشكال السخرة أو العمل القسري أو عمل الأطفال في البلاد. في شركة أدنوك للتوزيع، نحن نلتزم بجميع القوانين الصادرة عن الحكومة ونضمن عدم حدوث مثل هذه الانتهاكات في أي من أماكن عملنا. يجب على الموردين والشركاء عدم نشر أي نوع من أنواع العمل القسري. يجب على الموردين والشركاء عدم استخدام أو توظيف



أو السعي إلى استغلال خدمات عمالة الأطفال أو القاصرين أو الرقيق أو المتاجرة بها بأي شكل من الأشكال. باستثناء ما يسمح به القانون، يجب على الموردين والشركاء عدم الاحتفاظ بوثائق هوية الموظفين أو وثائق العمل أو السفر أو الودائع كشرط للتوظيف.

عدم التمييز²³

وفقًا لقواعد السلوك المهني للشركة، تتبنى أدنوك للتوزيع سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش في مكان العمل، كما تعمل بشكل نشط على تعزيز والحفاظ على قيمة أساسية تتمثل في عدم التمييز في جميع أنشطتها التجارية وخدماتها، بما في ذلك جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمقاولين والموردين. تسترشد سياسات الشركة وعملياتها وأنشطتها المتعلقة بعدم التمييز بقيمتها الأساسية "نحترم الجميع" وتوجه شامل نحو تعزيز المساواة واحتضان التنوع.

ممارسات المشتريات²⁴

تعتبر عمليات المشتريات لدينا وظيفة مركزية تدعم جميع خطوط أعمال الشركة. من المتوقع أن يلتزم الأطراف الثالثة التي نتعامل معها، بما في ذلك الموردون والعملاء والشركاء الاستراتيجيون، بقواعد السلوك المهني للموردين والشركاء لدى شركة أدنوك. يحدد القانون القواعد والمعايير الأساسية اللازمة لإدارة أعمالنا بطريقة أخلاقية ومتوافقة مع قيمنا. نحن نعمل بشكل تعاوني مع شركائنا ومورديننا وعمالنا والهيئات الحكومية لرفع مستوى الكفاح الجماعي ضد الفساد، مما يدل على كيفية تكاملنا ونحن ندرك الدور الأساسي الذي تلعبه الأخلاقيات والامتثال في رحلتنا نحو النمو المستدام.

بالإضافة إلى ذلك، يخضع جميع الموردون والعملاء والأطراف الثالثة الأخرى الذين يعملون معنا لتقييم مخاطر التعرض للرشوة والفساد، كجزء من إطار العناية الواجبة بالنزاهة لدينا. نحن نعمل بشكل تعاوني مع الموردين والعملاء والشركاء الاستراتيجيين للتخفيف من وإدارة أي آثار سلبية فعلية أو محتملة تتعلق بالنزاهة والفساد والبيئة والمجتمع والحوكمة، والتي نحددها في سلسلة التوريد الخاصة بنا.

بالإضافة إلى ذلك، مع زيادة أنشطة الدمج والاستحواذ، يتم تنفيذ أنشطة العناية الواجبة التفصيلية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومبادئ النزاهة.

كما نقوم أيضًا بإجراء تدريبات لأصحاب المصلحة حول مدونة قواعد السلوك. علوة على ذلك، يتم توفير مدونة قواعد السلوك ومدونة أخلاقيات الموردين والشركاء لجميع الموردين والشركاء من خلال موقعنا الإلكتروني.

برنامج المحتوى الوطني

نحن نتبع مبادرة المشتريات المؤسسية لشركة أدنوك، والتي تركز على اختيار الموردين المحليين والمساهمة في برنامج المحتوى الوطني (ICV) بهدف خلق فرص عمل إضافية للإماراتيين في القطاع الخاص ودعم تنويع الناتج المحلي الإجمالي لحولة الإمارات العربية المتحدة من خلال الحصول على المزيد من السلع والخدمات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

وفي عام 2024، حققنا مساهمة في القيمة المحلية المضافة بنسبة 71.4 من إجمالي العقود خلال العام. بالإضافة إلى ذلك، تم التعاقد مع 950 موردًا محليًا وتم منح ما يقرب من 2,100 عقد.

وسوف نستمر في تحديد الفرص لزيادة الإنفاق على الموردين المحليين وتعزيز مساهمة القيمة لبرنامج المحتوى الوطني.

²¹ دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S10 حقوق الإنسان
²² دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S9 عمالة الأطفال والعمل القسري
²³ دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: S6 عدم التمييز
²⁴ دليل سوق أبوظبي للورق المالية بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات: G4: مدونة قواعد سلوك الموردين

الأمن السيبراني وخصوصية البيانات²⁵

في شركة أدنوك للتوزيع، يُعد الأمن السيبراني وخصوصية البيانات أمرًا أساسيًا في رحلتنا نحو التحول الرقمي. نحن ننفذ تدابير أمنية قوية لحماية البنية التحتية لمؤسستنا، وضمان السرية والسلامة وتوافر البيانات. ونلتزم بالعديد من السياسات والمبادرات لإدارة خصوصية البيانات وقضايا الأمن السيبراني ونعتقد أن لعملائنا الحق في معرفة كيفية جمع معلوماتهم وتحليلها واستخدامها بشكل مسؤول.

تحدد سياسة الخصوصية الخاصة بنا الأساس الذي يتم بموجبه جمع أي بيانات شخصية أو تقديمها، وسيتم معالجتها لضمان حمايتها ومعالجتها بطريقة عادلة وشفافة وقانونية. يُعزز نظام إدارة أمن المعلومات الخاص بنا، الحاصل على شهادة ISO 27001، التزامنا بحماية معلومات العملاء والشركة مع الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

في عام 2024، قمنا بتعزيز إطار الأمن السيبراني لدينا من خلال تحسين استخبارات التهديدات وإجراء المراقبة في الوقت الفعلي وتحسين قدرات الاستجابة للحوادث.

لمزيد من تأمين معاملتنا الرقمية، نجحنا في ترقية شهادة معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع إلى الإصدار 4.1، مما يضمن معالجة المدفوعات بشكل آمن وسلس. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق المصادقة متعددة العوامل وتعزيز بروتوكولات كلمة مرور العملاء لتأمين حماية البيانات.

وكجزء من إدارة المخاطر الاستباقية لدينا، أجرينا تقييمات للأمن السيبراني للتكنولوجيا التشغيلية ونظام التحكم الصناعي، وتحديد نقاط الضعف وتنفيذ التدابير الوقائية لتأمين البنية التحتية الحيوية. كما قمنا بتوسيع برامج تدريب الموظفين لدينا، بما في ذلك عمليات محاكاة التصيد الاحتيالي ومبادرات التوعية بالأمن السيبراني، مما عزز خط دفاعنا الأول ضد الأشكال المتنوعة للتهديدات السيبرانية.

تظل حوكمة أمن تكنولوجيا المعلومات والمخاطر حجر الزاوية لضمان الإشراف على تنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني للشركة، والحماية الاستباقية للوصول للمعلومات وإنشاء بنية تحتية آمنة ومرنة تُمكن الأعمال من الازدهار. يقع قسم الأمن السيبراني وتكنولوجيا المعلومات لدينا تحت إشراف وقيادة سعيد الثعابي، مدير تنفيذي الخدمات المشتركة والفنية.

وفي إطار تطلعها إلى المستقبل، تظل شركة أدنوك للتوزيع ملتزمة بتعزيز مرونة الأمن السيبراني، والتكيف مع التهديدات المتطورة، وتعزيز أطر الحوكمة.

من خلال الاستثمار المستمر في أحدث التقنيات وأفضل الممارسات، فإننا نضمن أمن أصولنا الرقمية مع الحفاظ على ثقة عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة.

تم توعيتهم الرقمية
والخصوصية في
عام 2024

100%
من موظفينا



الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

توافق بيانات أدنوك للتوزيع مع دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الإفصاح	القسم	رقم (أرقام) الصفحة	المواءمة مع دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية	إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية
الإفصاحات بشأن المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات				
التأثر البيئية	انبعاثات الغازات الدفيئة E1 إجمالي الانبعاثات بمكافئات ثاني أكسيد الكربون للنطاقين 1 و2	حماية البيئة	70	نعم
	كثافة الانبعاثات E2 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل ربح إجمالي كثافة الانبعاثات من غير غازات الدفيئة لكل ربح إجمالي	حماية البيئة	70	نعم
		حماية البيئة	69	نعم
	استخدام الطاقة E3 الطاقة المستهلكة مباشرة الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	حماية البيئة	69	نعم
		حماية البيئة	69	نعم
	كثافة الطاقة E4 إجمالي كثافة الطاقة لكل ربح إجمالي	حماية البيئة	69	نعم
		مزيج الطاقة E5 الطاقة المستخدمة حسب نوع المولد	حماية البيئة	69
	استخدام المياه E6 إجمالي كمية المياه المستهلكة إجمالي كمية المياه المستصلحة/المعاد تحويلها	حماية البيئة	70	نعم
	العمليات البيئية E7	حماية البيئة	68	نعم
	الرقابة البيئية – الإدارة E8	حوكمة أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	66	نعم
	الرقابة البيئية - مجلس الإدارة E9	حوكمة أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	66	نعم
	التخفيف من مخاطر المناخ E10	حماية البيئة	68	نعم
	نسبة أجر الرئيس التنفيذي S1	موظفو أدنوك للتوزيع	75	نعم
	نسبة الأجور بين الجنسين S2	موظفو أدنوك للتوزيع	75	نعم
	الاجتماعية	معدل دوران الموظفين S3	موظفو أدنوك للتوزيع	75
التنوع بين الجنسين S4		موظفو أدنوك للتوزيع	75	نعم
نسبة العاملين المؤقتين S5		موظفو أدنوك للتوزيع	75	نعم
عدم التمييز S6		حقوق الإنسان وممارسات العمل	80	نعم
معدل الإصابات S7		الصحة والسلامة	78	نعم
الصحة والسلامة العالمية S8		الصحة والسلامة	76	نعم
عمالة الأطفال والعمل القسري S9		حقوق الإنسان وممارسات العمل	80	نعم
حقوق الإنسان S10		حقوق الإنسان وممارسات العمل	80	نعم
التوطين S11		موظفو أدنوك للتوزيع	72	نعم
S12 الاستثمار المجتمعي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة		المسؤولية المجتمعية	104	0.01%

إرشادات سوق أوظيفي للوراق المالية	الإفصاح	القسم	رقم (أرقام) الصفحة	المواءمة مع دليل سوق أوظيفي للوراق المالية
	G1 تنوع مجلس الإدارة			
	(1) النسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	تنوع مجلس الإدارة	92	14% من مقاعد مجلس الإدارة تشغلها نساء 86% من مقاعد مجلس الإدارة تشغلها نساء
	(2) النسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	تنوع مجلس الإدارة	92	33% من مقاعد رؤساء لجان مجلس الإدارة تشغلها نساء 66% من مقاعد رؤساء لجان مجلس الإدارة تشغلها نساء
	G2 استقلالية مجلس إدارة			
	(1) هل تمنح الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة	مجلس إدارة أدنوك للتوزيع	89	نعم
	(2) النسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون	مجلس إدارة أدنوك للتوزيع	89	100%
	G3 النجر المحفز			
	هل المديرون التنفيذيون مطالبون رسميًا بالأداء في مجال الاستدامة؟	حوكمة أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	67	نعم
	G4 مدونة قواعد سلوك الموردين			
	(1) هل يُطلب من موردي الشركة اتباع مدونة قواعد السلوك؟ (2) النسبة المئوية للموردين الذين صدّقوا رسمياً على التزامهم بالمدونة	ممارسات المشتريات ممارسات المشتريات	80	نعم يُتوقع من جميع مورديننا الالتزام بمدونة أخلاقيات الموردين والشركاء الخاصة بنا
	G5 الأخلاقيات ومنع الفساد			
	(1) هل تتبع الشركة سياسة الأخلاقيات و/أو سياسة منع الفساد؟ (2) النسبة المئوية للقوى العاملة المعتمدة رسميًا لامثالها للسياسة	نظرة عامة على الحوكمة	86	نعم
		حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	66	في عام 2024، تلقى 100% من الموظفين تدريباً وتوعية بشأن مدونة قواعد السلوك
	G6 خصوصية البيانات			
		الأمن السيبراني وخصوصية البيانات	81	نعم، نظامنا لإدارة أمن المعلومات (ISMS)، الحاصل على شهادة ISO 27001
	G7 تقرير الاستدامة			
	G8 ممارسات الإفصاح			
		الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الشركات في أدنوك للتوزيع	60	نعم - تنشر الشركة التقرير السنوي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير
	G9 الضمانات الخارجية			
		الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الشركات في أدنوك للتوزيع	60	نعم - يتم الحصول على تحقق لتقرير الشركة التقرير السنوي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024